



*Universidad
Dr. Andrés Bello*

Título: La pertinencia del perfil de egreso como indicador del logro educativo

Palabras claves: Perfil de egreso, graduados, currículo, actores clave.

Criterios de Excelencia en los cuales se enmarca la buena práctica:

Procesos, productos y servicios

INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA: Universidad Dr. Andrés Bello

Ciudad: San Salvador

País: El Salvador

Teléfono: 2510-7400

Sitio web de la institución: <http://www.unab.edu.sv>

Centro regional: San Salvador

DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA

Jenny Ivonne Ayala Sánchez

Cargo: Jefa

Unidad de Egresados

Correo electrónico: jenny.ayala@unab.edu.sv

Teléfono: 2510-7411

RESUMEN

La implementación del *Sistema de Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso* es una iniciativa que surge como respuesta a los resultados obtenidos por la Unidad de Egresados en un Estudio de Seguimiento a Graduados en el año 2017 el cual evidenció entre otros resultados, una valoración de la pertinencia de los Planes de Estudio como **Buena** -que se tradujo a un rango medianamente pertinente- y no excelente que era la máxima ponderación.

Un programa curricular debe ser pertinente para la formación de la población estudiantil, ya que de ello depende la empleabilidad del futuro profesional para la resolución de las problemáticas que aquejan a la sociedad, por tan importante cometido, la Unidad de Egresados y la Secretaría General de la Universidad Dr. Andrés en adelante UNAB, diseñó una alternativa denominada Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso para solventar el problema de la mediana pertinencia de los Planes de Estudio como mecanismo de mejora y fortalecimiento al proceso de Actualización de Planes de Estudio para garantizar el levantamiento de demandas y necesidades de formación que oriente el rediseño de la currícula. El objetivo primordial de la iniciativa es incorporar las demandas y necesidades sentidas por los actores clave en la actualización curricular iniciando con las carreras sujetas a este proceso en el año 2020 y 2021, hasta cubrir el cien por ciento de los planes de estudio en 2024.

Esta iniciativa conecta con el Objetivo No. 13 del Plan Estratégico de la UNAB 2018-2020: Asegurar el mejoramiento continuo de los programas educativos que se enmarca en la actividad: Revisión periódica y actualización de los programas educativos, acordes a los requerimientos y especificaciones de los sectores socio-productivos (vinculación de la formación con la empresa).

A partir de la implementación de esta iniciativa el proceso de Actualización de Planes de Estudio tendrá un valor agregado a saber: las demandas y necesidades de las y los actores clave en el rediseño de la malla curricular y el perfil de egreso.

Existe un alto nivel de aplicabilidad de un *Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso* en otras Instituciones de Educación Superior debido a que toda IES cuenta con los mismos actores clave, en mayor o menor medida que la UNAB.

Por medio de la implementación de esta iniciativa se logró una excelente sinergia y apertura con las y los actores tales como altas jefaturas del Ministerio de Salud, representantes de gremios profesionales y juntas de vigilancia, que contribuyeron a la recogida de las demandas y necesidades de formación y del contexto laboral actual en El Salvador.

PLANIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA

La Universidad Dr. Andrés Bello en adelante UNAB, a través de la Unidad de Egresados realizó en el año 2017 un Estudio de Seguimiento a Graduados ([Anexo 1. Estudio de seguimiento a graduados](#)) que tuvo entre sus objetivos verificar la pertinencia de los planes de estudio a partir de la opinión de las personas graduadas.

El estudio evidenció entre sus resultados que el (53.46%) de los graduados manifestaron que la pertinencia del Plan de estudios es **Buena**, y no excelente que fue la máxima ponderación dada a la variable. Así mismo, el (55.85%) señaló que la pertinencia de los programas de las asignaturas en relación al campo laboral es **Buena** al igual que la ponderación anterior, de una escala descendente de excelente, bueno, regular y malo utilizada en el estudio.

Debido a los resultados a razón de la Buena (*mediana*) pertinencia de los planes de estudio la Secretaría General y la Unidad de Egresados de la UNAB consideraron que representaba un problema el hecho que las personas graduadas estimaran la pertinencia de los planes de estudio y los programas de las asignaturas **buenos**, y no excelentes dentro de la escala utilizada.

Se reflexionó las posibles causas del problema encontrado en el referido estudio respecto a la pertinencia de los planes de estudio en relación a la realidad laboral del país utilizando la técnica del Árbol de problemas ([Anexo 2. Árbol del problema](#)) para estructurar y definir las causas y efectos de la problemática identificada.

Se plantearon las siguientes causas: fallas en el diseño curricular, poca formación en el diseño curricular de las personas encargadas de dicho proceso, prórrogas de los planes de estudio, poca participación de las personas graduadas y empleadoras en el proceso del diseño y actualización de los planes de estudio, falta de visión de las carreras a futuro, lo que llevó a determinar los potenciales efectos del problema: insatisfacción de las personas graduadas, deserción estudiantil, brecha entre la currícula y las demandas laborales, limitada empleabilidad laboral de las personas graduadas lo que redundaba en afectación al grupo de graduados y graduadas de la universidad y el sector empleador del país.

Para resolver el problema se determinó que una de las principales causas del problema era la limitada participación de los actores clave en el diseño y evaluación curricular, siendo éstos los graduados, empleadores y el gremio como grupos afectados, pero al mismo tiempo, las personas indicadas para contribuir a la resolución del problema.

Se justificó ante las autoridades universitarias la implementación de una alternativa que redujera a mediano y largo plazo la brecha entre la pertinencia de los planes de estudio y las demandas y necesidades del contexto socio-laboral.

Se propuso el diseño e implementación de un proceso de evaluación del cumplimiento del perfil de egreso ([Anexo 3. Sistema de Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso](#)) alineado al objetivo No. 13 del Plan Estratégico de la UNAB 2018-2020: Asegurar el

mejoramiento continuo de los programas educativos que se enmarca en la actividad: Revisión periódica y actualización de los programas educativos, acordes a los requerimientos y especificaciones de los sectores socio-productivos (vinculación de la formación con la empresa).

La iniciativa Sistema de Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso en adelante SACAPEGRESO es vincular a los actores clave (graduados, docentes, especialistas, gremio de profesionales y empleadores) en el proceso de actualización de los planes de estudio que la UNAB realiza según programación establecida por la Unidad de Diseño Curricular ([Anexo 4. Programación de Actualización de planes de estudio](#)) con el objetivo de rediseñar y actualizar la currícula a partir de la incorporación de los aportes y recomendaciones del proceso de evaluación del perfil de egreso de los actores clave de tal manera, que los planes de estudio respondan a las necesidades sociales y laborales del país a mediano y largo plazo. Como meta se estableció cubrir el 50% de carreras en proceso de actualización de Planes de estudio de los años 2020-2021.

La implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso y el objetivo No. 13 del Plan Estratégico UNAB es vinculante con el Criterio de Excelencia de la Red TELESCOPI: Procesos, productos y servicios, que busca identificar prácticas que demuestren cómo se mejoran los procesos, productos y servicios con base a datos e información para impulsar la innovación y la calidad que agregue valor a clientes y grupos de interés.

DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE LA PRÁCTICA

Para ejecutar la iniciativa se partió del diseño del *Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso* el cual establece los procedimientos y etapas del proceso de Evaluación del perfil de egreso y los involucrados en el mismo.

En segundo lugar, se procedió a la elaboración y presentación del Plan de trabajo ([Anexo 5. Plan de trabajo](#)) por parte de la Unidad de Egresados que contendría los objetivos, las metas y actividades a desarrollar para la implementación de la iniciativa SACAPEGRESO.

En Tercer lugar, la Unidad de Egresados realizó un análisis de contenido que implicó la observación y revisión del perfil de egreso que estable cada Plan de Estudio de las carreras que pronto entrarían al proceso de actualización con el fin de identificar indicadores para el diseño de los instrumentos de recolección de datos ([Anexo 6. Guías de entrevista](#)) con los actores clave.

La siguiente etapa consistió en socializar el *Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso* y Plan de trabajo con autoridades y funcionarios de la institución como decanas, coordinadores de carrera, administradores académicos, Unidad de Diseño curricular y directores regionales de las sedes UNAB. En esta fase también se validaron los instrumentos a utilizar en la recolección de los datos.

Una vez socializado el Sistema de Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso y el Plan de Trabajo con las áreas involucradas la Unidad de Egresados calendarizó la realización de talleres de trabajo ([Anexo 7. Calendarización de Talleres de Trabajo con actores clave](#)). Para dichos talleres se convocó a los actores clave a través de notas de invitación ([Anexo 8. Notas de convocatoria para actores clave](#)) según fechas calendarizadas y carreras en proceso de actualización de plan de estudio.

La etapa de implementación del Sistema de Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso implicó presupuestar los costes de los talleres de trabajo, así como los recursos a utilizar para los mismos, recibiendo el respaldo financiero de la Administración General. (Anexo 5). Así mismo, se solicitó el apoyo de la Unidad de Investigación y Dirección regional el préstamo de recursos materiales como grabadoras, laptop y proyectores.

Se inició con la evaluación del perfil de egreso en el mes de octubre 2019 con la carrera Lic en Trabajo Social proyectada a actualizarse en el año 2021.

Es importante mencionar que según lo establecido en el Plan de trabajo de 2019 se contempló que los talleres se realizarían presencialmente en cada centro regional UNAB, ya sea fuera del campus o dentro de éste. Sin embargo, debido a la pandemia de Covid-19 que impactó al país el año anterior, se tuvo que modificar los talleres de trabajo a modalidad virtual con los actores clave ya que no fue posible el desplazamiento de las personas graduadas, empleadoras, especialistas, ni de los encargados de realizar el proceso hacia los lugares estipulados con antelación en el cronograma de actividades.

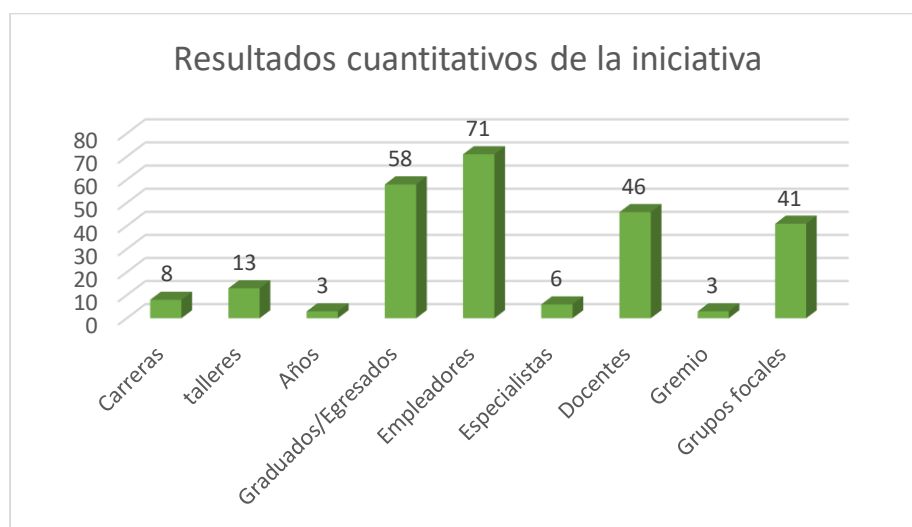
Operativamente se organizó con las direcciones regionales y las coordinaciones de carrera y la Unidad de Egresados de las sedes UNAB San Miguel, Sonsonate y Chalatenango el desarrollo de los talleres y la convocatoria de las personas clave.

Un riesgo latente en la implementación de la iniciativa fue recibir poca respuesta por parte de los actores clave convocados a la evaluación del perfil de egreso en el sentido de faltar a los talleres de trabajo debido a que las personas graduadas, egresadas y empleadoras son actores externos, sujetos a imprevistos por sus puestos y funciones de trabajo, y cancelar a última hora su participación. La Unidad de Egresados realizó un fuerte trabajo de convocatoria y seguimiento para lograr una asistencia representativa.

RESULTADOS DE LA PRÁCTICA

A continuación, se describen los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos en el desarrollo de la iniciativa en relación a los objetivos del Plan de trabajo 2019:

1. Resultados cuantitativos del proceso de evaluación del perfil de egreso 2019-2021



2. Se logró recolectar valiosos aportes e insumos de boca de los actores clave en 13 talleres realizados entre noviembre 2019 y febrero 2021 (Anexo 7.) cuya información fue sistematizada y plasmada en 2 listados de Levantamiento de Demandas y Necesidades de las carreras Licenciatura en Trabajo Social y Licenciatura en Enfermería ([Anexo 9. Listado de demandas y necesidades Lic en Trabajo Social](#)) y ([Anexo 10. Listado de demandas y necesidades Lic en Enfermería](#)) los cuales fueron socializados y entregados por la Secretaría General y la Unidad de Egresados a Diseño Curricular y Decanatos de las Facultades de Enfermería y Humanísticas con el objetivo que los aportes de los actores clave fueran incorporados en el rediseño del nuevo perfil de egreso y la malla curricular de las carreras en mención.

Antes del 2019 el proceso de actualización de planes de estudio se desarrollaba desvinculado de la Unidad de Egresados que tiene entre sus principales funciones el Seguimiento a Graduados y, por ende, una mejor vinculación e información de las personas graduadas y el sector empleador. La implementación de la iniciativa Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso significó para los actores clave una excelente acción, ya que a diferencia de procesos anteriores de evaluación curricular la participación del sector empleador y graduados resultaba limitada lo que no permitía la obtención de los suficientes insumos del contexto laborales, sus necesidades y demandas.

3. A partir de la implementación de la iniciativa SACAPEGRESO la Secretaría General crea el *Perfil de Egreso Institucional* ([Anexo 11. Perfil de Egreso Institucional](#)) de la Universidad Dr. Andrés Bello, y las autoridades universitarias institucionalizan el proceso de *Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso* como acción clave y necesaria dentro del proceso de actualización de planes de estudio.
4. La incorporación de los aportes de los actores clave es un valor agregado del proceso de evaluación de la pertinencia del perfil de egreso al rediseño curricular de las carreras Licenciatura en Trabajo Social y Licenciatura en Enfermería que se encuentran finalizando el proceso de actualización de planes de estudio, y representa el inicio de una tarea cíclica donde cada vez más se abarcará el total de planes de estudio de las carreras que ofrece la UNAB.

El beneficio de la implementación de esta iniciativa supera los costes invertidos por la universidad en cuanto a recursos personales y materiales, ya que el asegurar la pertinencia de los planes de estudio en relación a las necesidades y demandas del mercado laboral trae retorno de la educación superior a la sociedad, además de asegurar la permanencia de la institución por satisfacción, la empleabilidad y buen desempeño de sus graduados.

EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE LA PRÁCTICA

La evaluación de la iniciativa SECAPEGRESO se realizó por medio de la validación del perfil de egreso y la malla curricular como productos finales del proceso y donde se concretizan los cambios que permitirían la innovación en el currículo y con ello alcanzar el objetivo planteado de la iniciativa del Sistema de aseguramiento de la calidad del perfil de egreso.

En 2019 se presenta a las autoridades la propuesta del Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso la cual fue observada y corregida por éstos señalando se incluyera en el Comité Técnico Curricular la participación de los directores regionales, cambio que se realizó en el documento.

Una vez incorporadas las observaciones de las autoridades a la iniciativa se procedió a realizar la socialización con las personas que integrarían el Comité Técnico Curricular el cual fue conformado el 30 de octubre 2019 ([Anexo 12. Acta de Conformación de Comité Técnico Curricular UNAB](#)). En esta fecha se realizó la validación de los instrumentos a utilizar en los talleres para el proceso de evaluación del perfil de egreso los cuales sufrieron cambios en relación a las guías diseñadas al inicio por la Unidad de Egresados ([Anexo 13. Guías de entrevista observadas](#))

En 2020 debido a la pandemia Covid-19 se modificó el proceso de realización de los talleres de consulta con los actores claves, por las medidas del distanciamiento y las restricciones impuestas por las autoridades sanitarias y de educación se optó por una modalidad virtual para realizar los grupos focales.

Se presentó al Comité Técnico Curricular la estructura del informe a utilizar para reflejar los resultados y aportes de los actores clave en la evaluación del perfil de egreso, quienes sugirieron se realizará un levantamiento de demanda de necesidades para ser entregadas a la Unidad de Diseño Curricular y Decanatos.

En 2021 se presentan los resultados de la sistematización de los datos recolectados en la evaluación del perfil de egreso con los actores clave de las carreras Licenciatura en Trabajo Social y Licenciatura en Enfermería a los decanatos correspondientes y a la Unidad de Diseño Curricular, quienes retoman los aportes y realizan los cambios en el perfil de egreso de la carrera de Trabajo Social ([Anexo 14. Cambios en el perfil de egreso Lic en Trabajo Social](#)) y Enfermería ([Anexo 15. Cambios en el Perfil de Egreso Lic en Enfermería](#)).

Una vez incorporados los aportes y cambios al perfil de egreso y malla curricular, se procedió a su validación con los actores clave participantes en el proceso de evaluación del perfil de las 2 carreras en mención ya que el resto de carreras revisadas se encuentran en el proceso de rediseño curricular. Así mismo, se logró la verificación con los actores consultados para validar si fueron retomados y agregados sus aportes, cerrando así el proceso. ([Anexo 16. Validación del Perfil de Egreso Lic en Trabajo Social](#)) y ([Anexo 17. Validación del perfil de egreso Lic en Enfermería](#)).

Una vez finalizada la consulta de validación de los cambios con los actores clave, se tomaron las decisiones finales en la redacción del perfil de egreso y la incorporación de las nuevas asignaturas a agregar a la malla curricular ([Anexo 18. Cambios en la malla curricular Lic en Trabajo Social](#)) ([Anexo 19. Cambios en la malla curricular Lic en Enfermería](#)) vs pensum anterior de dichas carreras ([Anexo 20. Pensum de Licenciatura en Trabajo Social 2011](#)) y ([Anexo 21. Pensum Licenciatura en Enfermería 2011](#)).

CARÁCTER INNOVADOR DE LA PRÁCTICA

Por primera vez se ha vinculado de manera concreta a la Unidad de Egresados y la Secretaría General a través del Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso en el proceso de actualización de planes de estudio que venía realizando la Unidad de Diseño curricular de la UNAB en años pasados.

La implementación del proceso de evaluación de la pertinencia del perfil de egreso marca un avance en la mejora del proceso de actualización de planes y programas de estudio y favorece el cumplimiento de la actividad educativa: Revisión periódica y actualización de los programas educativos, acordes a los requerimientos y especificaciones de los sectores socio-

productivos del Plan Estratégico UNAB 2018-2020 por medio de la sinergia entre la Unidad de Egresados, la Secretaría General y la Unidad de Diseño curricular. Si bien es cierto, antes de esta iniciativa ya se venía realizando el proceso de actualización curricular en la institución, éste se realizaba desvinculado de la Unidad de Egresados, dependencia que desde el año 2009 hasta la fecha viene desarrollando acciones de vinculación entre la UNAB y sus graduados. Un elemento innovador generado por la implementación de la iniciativa SACAPEGRESO es la creación del Perfil de Egreso Institucional UNAB.

Un punto importante a destacar es la apuesta de las altas autoridades universitarias a la iniciativa de Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso por sus implicancias en la sostenibilidad de la institución a largo plazo. Este proceso es fácilmente replicable en otras instituciones de educación superior porque los grupos de interés (graduados y empleadores) están vinculados directa e indirectamente en el proceso educativo de toda Institución de Educación Superior IES.

DIVULGACIÓN DE LA PRÁCTICA

El primer proceso de divulgación de los resultados de la iniciativa Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso se realizó con los decanatos, coordinaciones de carrera, directores regionales y Unidad de Diseño Curricular ([Anexo 22. Resultados y hallazgos perfil de egreso Lic en Enfermería](#)) y ([Anexo 23. Resultados y hallazgos perfil de egreso Lic en Trabajo Social](#)) con el fin de dar a conocer las valoraciones, aportes y propuestas vertidas en los talleres de trabajo por los actores clave, y lo más importante, que dichos aportes fueran incorporados en el rediseño del perfil de egreso y la malla curricular de las carreras en proceso de actualización.

La segunda acción de divulgación de la implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad del Perfil de Egreso se hará vía sitio Web de la Universidad Dr. Andrés Bello en la sección de Graduados para que sea conocido y consultado por la comunidad educativa UNAB y personas interesadas.

ANEXOS

1. [Anexo 1. Estudio de seguimiento a graduados](#)
2. [Anexo 2. Árbol del problema](#)
3. [Anexo 3. Sistema de Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso](#)
4. [Anexo 4. Programación de Actualización de planes de estudio](#)
5. [Anexo 5. Plan de trabajo](#)
6. [Anexo 6. Guías de entrevista](#)
7. [Anexo 7. Calendarización de Talleres de Trabajo con actores clave](#)
8. [Anexo 8. Notas de convocatoria para actores clave](#)
9. [Anexo 9. Listado de demandas y necesidades Lic en Trabajo Social](#)
10. [Anexo 10. Listado de demandas y necesidades Lic en Enfermería](#)
11. [Anexo 11. Perfil de Egreso Institucional](#)
12. [Anexo 12. Acta de Conformación de Comité Técnico Curricular UNAB](#)
13. [Anexo 13. Guías de entrevista observadas](#)
14. [Anexo 14. Cambios en el perfil de egreso Lic en Trabajo Social](#)
15. [Anexo 15. Cambios en el Perfil de Egreso Lic en Enfermería](#)
16. [Anexo 16. Validación del Perfil de Egreso Lic en Trabajo Social](#)
17. [Anexo 17. Validación del perfil de egreso Lic en Enfermería](#)
18. [Anexo 18. Cambios en la malla curricular Lic en Trabajo Social](#)
19. [Anexo 19. Cambios en la malla curricular Lic en Enfermería](#)
20. [Anexo 20. Pensum de Licenciatura en Trabajo Social 2011](#)
21. [Anexo 21. Pensum Licenciatura en Enfermería 2011](#)
22. [Anexo 22. Resultados y hallazgos perfil de egreso Lic en Enfermería](#)
23. [Anexo 23. Resultados y hallazgos perfil de egreso Lic en Trabajo Social](#)